

Algemene voorwaarden Dierenpension “De Beemstervelden”

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 *Dierenpension*: de vennootschap onder firma Dierenpension “De Beemstervelden”, gevestigd te Middenbeemster en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 36008358.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met het Dierenpension een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.4 *Overeenkomst*: iedere (pension)overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, waarbij het Dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de consument te betalen prijs.

1.5 *Gastdier*: het huisdier van de consument, waarvoor een overeenkomst wordt of is gesloten.

1.6 *Verzorging*: de door het Dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

1.7 *Huisvesting*: het tijdelijk ter beschikking stellen van ruimtes, kennels en/of terreinen ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

1.8 *Partijen*: het Dierenpension en de consument samen.

1.9 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van het Dierenpension en op elke tussen het Dierenpension en de consument tot stand gekomen overeenkomst.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan in beginsel niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van het Dierenpension is van toepassing. Het Dierenpension kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen binden de consument, nadat deze van toepassing zijn verklaard met toezending/ter hand stelling van de algemene voorwaarden. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met een wijziging in de algemene voorwaarden.

2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien het Dierenpension op eigen initiatief ten gunste van de consument afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de consument nimmer enige rechten aan worden ontleend.

Artikel 3. Aanbod

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het Dierenpension brengt een aanbod mondeling dan wel schriftelijk uit.

3.2 Het aanbod is vrijblijvend. Het Dierenpension is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3.3 Elk aanbod van Het Dierenpension bevat zodanige informatie, zodat het voor de consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:

- de periode waarvoor de huisvesting van het gastdier geldt;
- de prijs en de wijze van betaling hiervan;
- de eventuele vereiste vaccinaties en verzekeringen;
- de gevallen waarin de huisvesting van het gastdier kan worden geweigerd;
- de verplichting van de consument om contactgegevens achter te laten in geval van bijzondere omstandigheden;
- vermelding dierenarts/dierenkliniek van het gastdier;
- de vermelding van het bestaan van en op de overeenkomst van toepassing zijne algemene voorwaarden.

3.4 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de consument verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft het Dierenpension het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen, dan wel het aanbod in te trekken.

3.5 Het Dierenpension kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de consument begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van het Dierenpension aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden. Bij eventueel gewenste afwijkingen, komt de overeenkomst pas tot stand nadat het Dierenpension hier uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

4.2 Het Dierenpension bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, eventueel in de vorm van een factuur. Tot het moment dat het Dierenpension deze bevestiging heeft verzonden kan de consument de overeenkomst ontbinden.

4.3 In uitzondering op het eerste lid komt de overeenkomst slechts tot stand nadat het Dierenpension binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of de consument aan diens betalingsverplichting kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft het Dierenpension recht om de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen die het Dierenpension hanteert zijn in euro's, inclusief de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en inclusief btw, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

5.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is het Dierenpension niet verplicht de overeenkomst volgens de foutieve prijs uit te voeren.

5.3 Het Dierenpension behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen. Het Dierenpension zal tijdens de overeenkomst met de consument de prijzen niet verhogen, behoudens prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling.

5.4 Wordt de overeenkomst aansluitend verlengd dan blijft de dagvergoeding gelijk aan de dagvergoeding in de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incasso

6.1 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het nog openstaande bedrag, onder aftrek van een eventueel gedane aanbetaling, plaats in contanten direct bij beëindiging van de overeenkomst. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door het Dierenpension aangegeven bank- of girorekening.

6.2 Het vervroegd ophalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke restitutie van de overeengekomen prijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

6.3 Het Dierenpension behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van de consument of enige andere zekerheid voor betaling te verlangen.

6.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6.5 De consument is gehouden tot voldoening van de overeengekomen prijs op de afgesproken betalingsdatum. Dierenpension zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de betalingsherinnering wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

6.6 Wanneer na de betalingsherinnering, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtigde incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtigde Incassokosten.

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

6.7 De door de consument gedane betalingen worden door het Dierenpension ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de openstaande bedragen.

Artikel 7. Betalingsonmacht

7.1 Het Dierenpension is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de consument:

- door beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 8. Annulering

8.1 Bij annulering van de overeenkomst door de consument gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- annulering tot 1 maand vóór aanvang van de overeenkomst: 25% van de overeengekomen prijs;
- annulering tot 14 dagen vóór aanvang van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen prijs;

- annulering tot 7 dagen vóór aanvang van de overeenkomst: 75% van de overeengekomen prijs;
- annulering tot 48 uur vóór aanvang van de overeenkomst of in geval van no show: 100% van de overeengekomen prijs.

8.2 Bovenstaande annuleringsvoorwaarden gelden niet in geval van bijzondere omstandigheden, zoals in geval van overmacht, waaronder begrepen ziekte of het overlijden van het gastdier vóór aanvang van de overeenkomst.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst door het Dierenpension

9.1 Het Dierenpension verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen, conform de eisen van goed vakmanschap.

9.2 Op het Dierenpension rust echter slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Het gedrag van dieren blijft nimmer volledig voorspelbaar. Het Dierenpension biedt alle mogelijke zorg voor het gastdier en het welzijn ervan, maar kan niet te allen tijde volledig voorkomen dat een gastdier weigert te eten of ondanks alle genomen veiligheidsmaatregelen weet te ontsnappen. Al het mogelijk wordt gedaan om dit tegen te gaan uiteraard.

9.3 Het Dierenpension houdt naar alle redelijkheid rekening met de individuele wensen van de consument ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze wensen schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van eenieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van het gastdier.

9.4 Het Dierenpension is gerechtigd een gastdier te weigeren, indien het Dierenpension daar gegronde redenen voor heeft. Hieronder wordt begrepen, maar niet uitsluitend: slechte verzorging en/of slechte conditie van het gastdier, medische klachten (ziekte) van het gastdier of indien het gastdier niet (voldoende) is gevaccineerd.

9.5 Het Dierenpension zal de consument zo spoedig mogelijk informeren over waarnemingen/bijzonderheden met betrekking tot het gastdier gedurende het verblijf.

Artikel 10. Verplichtingen van de consument

10.1 De consument is gehouden alle informatie en gegevens te verstrekken, die het Dierenpension naar haar oordeel nodig heeft voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier. Indien de benodigde informatie en/of gegevens niet of niet tijdig door de consument aan het Dierenpension zijn verstrekt, heeft het Dierenpension het recht het gastdier te weigeren, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding aan de consument.

10.2 De consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan het Dierenpension ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De consument blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en/of gegevens.

10.3 De consument is verplicht om tijdens het afsluiten van de overeenkomst met het Dierenpension, doch uiterlijk voor aanvang van het verblijf van het gastdier, een bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment vereiste vaccinaties heeft ondergaan.

10.4 Indien de consument zich zonder bericht niet op de in de overeenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier zich bij het Dierenpension meldt, is het Dierenpension niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de consument beschikbaar te houden. Tevens gelden de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden.

10.5 Indien de consument het gastdier na het beëindigen van de overeenkomst niet tijdig ophaalt, zal het Dierenpension de consument aanmanen om het gastdier op te halen. Wanneer de consument, binnen twee weken na ontvangst van de aanmaning geen gevolg geeft, heeft het Dierenpension het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen.

De consument blijft daarbij steeds gehouden om de overeengekomen prijs, inclusief de periode van verlenging, aan het Dierenpension te voldoen, vermeerderd met eventuele asielkosten.

10.6 De consument is zelf verantwoordelijk om het gastdier dan wel zichzelf deugdelijk te verzekeren voor eventuele schade die het gastdier kan aanrichten aan het Dierenpension of derden.

Artikel 11. Ziekte of ongevallen van het gastdier

11.1 De consument machtigt hierbij het Dierenpension om bij (een redelijk vermoeden van) ziekte of bij een ongeval de in het aanbod dan wel de overeenkomst genoemde dierenarts/dierenkliniek te consulteren. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de consument.

11.2 Het Dierenpension is in geval van (een redelijk vermoeden van) ziekte verplicht om al die maatregelen te nemen, die het Dierenpension in de gegeven situatie juist doen voorkomen. Eventuele voortvloeiende kosten komen voor rekening van de consument.

11.3 Wanneer blijkt dat het voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de consument of diens contactpersoon. Wanneer - ondanks herhaaldelijke pogingen - geen (tijdig) contact met de consument of diens contactpersoon tot stand komt en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan het Dierenpension dit niet worden toegerekend.

11.4 Het Dierenpension is gerechtigd om, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, het gastdier kalmerende of andere medicamenten toe te (laten) dienen.

11.5 Van het raadplegen van een dierenarts/dierenkliniek of van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het gastdier, wordt bij teruggave van het gastdier door het Dierenpension schriftelijk melding gemaakt.

Artikel 12. Overlijden van het gastdier

12.1 Het Dierenpension informeert de consument of diens contactpersoon zo spoedig mogelijk over het overlijden van het gastdier. De consument, die zelf over het stoffelijk overschot van het overleden gastdier wil beschikken, kan dit binnen één week na mededeling van het Dierenpension op een afgesproken plaats ophalen, tenzij een ander termijn tussen partijen is overeengekomen. Indien de consument het stoffelijk overschot van het overleden gastdier niet binnen de gestelde termijn heeft opgehaald, is het Dierenpension gerechtigd het stoffelijk overschot aan te bieden voor destructie. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de consument.

12.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf overlijdt, kan het Dierenpension door een dierenarts sectie laten verrichten. Het Dierenpension zal de consument of diens contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. Het Dierenpension bepaalt de desbetreffende dierenarts die de sectie zal uitvoeren. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van het Dierenpension.

12.3 Indien het Dierenpension besluit geen sectie te willen laten verrichten, heeft de consument het recht een sectie te laten verrichten op zijn overleden gastdier door eigen dierarts. Tevens kan de consument door eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren. In beide gevallen komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de consument.

12.4 Op verzoek van de consument kan het Dierenpension zorgdragen dat het stoffelijk overschot op kosten van de consument wordt gecremeerd of begraven.

12.5 Indien het gastdier tijdens het verblijf overlijdt, wordt de overeengekomen prijs naar evenredigheid berekend.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Het Dierenpension is tegenover de consument aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van het Dierenpension.

13.2 De schadevergoedingsverplichting van het Dierenpension is voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door het Dierenpension afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van het Dierenpension beperkt tot maximaal het factuurbedrag, zoals overeengekomen in de overeenkomst tussen partijen.

13.3 Het Dierenpension is nimmer aansprakelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen van de consument, die de consument achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het gastdier, zoals speeltjes, dekens, manden e.d. Eveneens is het Dierenpension niet aansprakelijk, in geval van het verloren gaan, waaronder begrepen diefstal door derden, van persoonlijke bezittingen van de consument.

13.4 Het Dierenpension is nimmer aansprakelijk voor het oplopen van overdraagbare ziektes, medische of gezondheidsklachten of het overlijden van het gastdier tijdens het verblijf, indien het Dierenpension redelijke en voldoende veiligheids- en voorzorgsmaatregelen heeft getroffen.

13.5 Het Dierenpension is nimmer aansprakelijk indien het gastdier vlucht, ontsnapt e.d., indien het Dierenpension redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen heeft getroffen.

13.6 Het Dierenpension is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde hulpverleners of derden bij de uitvoering van de overeenkomst.

13.7 De consument is aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die wordt veroorzaakt voor ongepaste, agressief of afwijkend gedrag van het gastdier.

13.8 De consument vrijwaart het Dierenpension voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade die door het gastdier is veroorzaakt.

13.9 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan, bij het Dierenpension te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

13.10 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet en grove nalatigheid van het Dierenpension en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. Onvoorziene omstandigheden

14.1 Het Dierenpension zal in geval van onvoorziene omstandigheden de consument zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

14.2 In geval van onvoorziene omstandigheden, zal het Dierenpension zich naar redelijkheid inspannen om te voorzien in mogelijke oplossingen. Het Dierenpension zal in geval van onvoorziene omstandigheden al die maatregelen te nemen, die het Dierenpension in de gegeven situatie juist doen voorkomen. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen - nadat de consument op de hoogte is gesteld - voor rekening van de consument.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.3 De gegevens die de consument aan het Dierenpension verstrekt, zal het Dierenpension te allen tijde zorgvuldig bewaren.

Artikel 16. Klachtenregeling

16.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst, aan het Dierenpension kenbaar te worden gemaakt.

16.2 Na genoemde termijn van 14 dagen, worden klachten in beginsel niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de consument.

16.3 Het in dit artikel bepaalde geldt indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen het Dierenpension en de consument, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar het Dierenpension is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.